

Strictly Private & Confidential

12 Agosto 2025

**Alla Spett.le Att.ne di
Marillù Mastrogiovanni
Antonella Ida Roselli
Noi Rete Donne**

Via PEC

Oggetto: Risposta di Ryanair a “Noi Rete Donne”

Gent.mo,

vi scrivo in qualità di Responsabile per le relazioni istituzionali di Ryanair, in risposta alla vostra lettera del 2 luglio e colgo l'occasione per sottolineare l'impegno continuo di Ryanair nel garantire una comunicazione rispettosa e inclusiva.

Vi confermo che lo scorso maggio Ryanair ha introdotto l'opzione del titolo neutro rispetto al genere (“Mx”) nel processo di prenotazione. Pertanto questa opzione è ora disponibile per tutti i clienti, in tutti i mercati e su tutte le piattaforme.



Inoltre, confermiamo che la rimozione del termine “Sig.ra” è già stata prevista come parte di un aggiornamento programmato del sito web di Ryanair e sarà applicata in tutti i contesti culturali e a tutte le piattaforme di prenotazione disponibili.

Questi aggiornamenti riflettono l'impegno continuo di Ryanair nel garantire che i nostri sistemi di interazione con i clienti rispettino i principi di uguaglianza e promuovano una comunicazione rispettosa e inclusiva.

Cordiali saluti,

**Rosa Pastena
Head of Public Affairs Italy**