

## ANNO 2020 – CENTRO ANTIVIOLENZA LE ONDE ONLUS

La nostra è un'associazione che da oltre venti anni si occupa a Palermo del contrasto alla violenza di genere verso le donne e verso le bambine e i bambini. In questi anni siamo state spesso testimoni di violenze subite, ma anche e soprattutto della forza di centinaia di donne che a queste si sono opposte, della capacità di ricostruire per sé e per le/i loro figlie/i un futuro diverso, un nuovo progetto di vita in un orizzonte di libertà femminile. Con queste donne abbiamo costruito percorsi di fuoriuscita dalla violenza, attraverso la modulazione di interventi condivisi.

Ci accompagna la consapevolezza che vanno modificati alcuni elementi strutturali della cultura, del vivere civile e le rappresentazioni simboliche del maschile e del femminile. Va compiuto un lavoro profondo che modifichi il simbolico e la costruzione delle soggettività e delle relazioni sessuate. In tal senso abbiamo operato con fatica e tenacia, affrontando le difficoltà legate alla carenza di politiche adeguate ed efficaci e risorse economiche adeguate; alla ancora non sufficiente sensibilità istituzionale e sociale; alla sottovalutazione/cancellazione di quelle morti (spesso annunciate) che costellano anche l'anno 2020; alle parole spese di solidarietà e riconoscimento che non sempre diventano fatti concreti sia di tipo istituzionale che di sostegno diretto in base alle responsabilità che ciascuna e ciascuno di noi ha nella propria vita professionale o privata riguardo alle donne che soffrono violenze.

Accanto a questa consapevolezza vi è anche la coscienza di avere costruito molto e di avere fatto fronte ai problemi insieme a chi condivide con la nostra Associazione e i suoi servizi gli interventi realizzati, siano esse istituzioni quali quelle che compongono la *Rete contro la violenza alle donne, le ragazze e i ragazzi, le bambine e i bambini - Città Metropolitana di Palermo*<sup>1</sup>, siano cittadini e cittadine, associazioni e aziende con le quali abbiamo costruito percorsi di accompagnamento all'autonomia lavorativa, al sostegno in emergenza o al supporto alle donne rispetto ai loro bisogni.

Siamo convinte che ciascuno/a nel proprio ruolo o funzione possa e debba farsi promotore/trice di azioni e di politiche per offrire servizi adeguati e di qualità alle vittime, sostenere il centro antiviolenza, potenziare il lavoro di rete, formare le/gli operatrici/ori della scuola, sociali, sanitari e delle forze dell'ordine, prevenire il fenomeno. Ciascuno/a può, quale prima cosa, diffondere l'informazione e facilitare alle donne e alle ragazze l'uscita dal silenzio e dalla violenza. Palermo è una città in cui esiste la possibilità di chiedere aiuto, di essere credute, di trovare sostegno e protezione. A partire da una riflessione su noi stesse/i e sulle responsabilità individuali e istituzionali possiamo costruire azioni di prevenzione e di cambiamento culturale e sociale, per non parlare più di vittime ma di donne che risolvono le difficoltà ed i problemi dovuti a traumi ripetuti e per essere loro di supporto nella costruzione di progetti di vita liberi dalla violenza.

Il **Centro Antiviolenza** Le Onde Onlus è il servizio dedicato e specializzato (ai sensi della Convenzione di Istanbul) che rappresenta il luogo, ad indirizzo pubblico, di primo contatto e di accompagnamento per donne che soffrono violenza, ed offre

<sup>1</sup> A.O.O.R. Villa Sofia – Cervello; A.O.U.P. Paolo Giaccone; A.R.N.A.S. Civico Di Cristina Benfratelli; A.S.P. Palermo; Biblioteca delle Donne Centro di consulenza legale UDIPALERMO Onlus; Associazione Buon Pastore Onlus; Centro di Accoglienza Padre Nostro – ETS; Associazione Laboratorio Zen Insieme; Città Metropolitana di Palermo; Comando Provinciale dell'Arma dei Carabinieri; Comune di Palermo - Assessorato Cittadinanza Solidale, Diritto e Dignità dell'Abitare, Beni Comuni, Partecipazione; Assessorato Politiche Giovanili, Scuola, Lavoro, Salute; Garante infanzia e adolescenza; Corpo di Polizia Municipale; I Sicaliani Coop. Sociale; Le Onde Onlus; Polizia di Stato - Questura di Palermo; Procura della Repubblica presso il Tribunale di Palermo; Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni di Palermo; Tribunale di Palermo; Tribunale per i Minorenni di Palermo; Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna per la Sicilia; Università degli Studi di Palermo; USR per la Sicilia



- a) un primo contatto telefonico con le donne e le ragazze, italiane e straniere attraverso il Servizio di Accoglienza Telefonica
- b) Percorsi di accoglienza per l'elaborazione di progetti individuali a breve, medio e lungo termine
- c) Percorsi psicoterapeutici individuali e di gruppo
- d) Consulenze legali civili e penali anche in collaborazione con il Centro studi giuridici dell'UDIPALERMO
- e) Orientamento professionale e al lavoro
- f) Attivazione e l'accesso ai servizi componenti la Rete antiviolenza palermitana.

In collegamento con il Centro antiviolenza l'Associazione gestisce anche **due Case rifugio ad indirizzo segreto dedicate a donne e bambine/i vittime di violenza**: Casa delle Moire e Casa di Maia per le donne che necessitano di allontanarsi dalla propria abitazione con i loro figli per problemi di violenza familiare.

**L'anno 2020** è stato caratterizzato da una condizione complessa determinata dalla pandemia da Covid19. Condizione che ha costretto a riorganizzare le attività del Centro e delle Case rifugio a partire dal mese di marzo, privilegiando gli strumenti di contatto e di relazione con le donne che ci chiedevano aiuto via telefono o internet e nel corso dell'anno ridefinendo gli spazi e le presenze in sede. Il tutto regolamentato dai DPCM e dai decreti regionali quando non da indicazioni comunali.

**Nel 2020** il Centro ha operato con risorse rese disponibili dal Comune per i Centri accreditati, tranne che per il mese di marzo, e con il contributo erogato dalla Regione sulla base delle risorse economiche governative.

Gli orari di contatto con il pubblico sono stati:

	MATTINO	POMERIGGIO
<b>Lunedì</b>	09.00 – 14.00	
<b>Martedì</b>	09.00 – 14.00	14.30 – 19.30
<b>Mercoledì</b>		14.30 – 19.30
<b>Giovedì</b>		14.30 – 19.30
<b>Venerdì</b>	09.00 – 14.00	

Nonostante le difficoltà determinate dalla Pandemia a riduzione degli orari, va sottolineato che nel 2020 **si sono rivolte al Servizio di Accoglienza Telefonico 368 donne (di cui ben 326 nuovi contatti)**, di queste sono 102 le donne indirizzate al Centro dai servizi presenti nel territorio, in particolare dalle forze dell'ordine. Molte di loro hanno figlie e figlie (166). Le donne di nazionalità estera sono 26. La loro età, come si evidenzia nella tabella, è variabile, con una concentrazione tra i 30 e i 60 anni, in particolare tra i 41 e i 50.

**Fasce di età**

18-20	2
21-30	48
31-40	75
41-50	120
51-60	73
Oltre i 60	33
Non Rilevato	17
<b>Totale</b>	<b>368</b>



La **tipologia di violenza** che queste donne hanno rappresentato è stata:

#### Tipo Violenza

Fisica	135
Sessuale	16
Psicologica	255
Economica	87
Stalking	43
Mobbing	2
Molestie	3
Tratta	1

Di queste sono state **187 le donne che hanno avviato un percorso di accoglienza** e accompagnamento da parte di un'operatrice di accoglienza fruendo di una o più consulenze specialistiche, in specie consulenze legali civili o penali o entrando in percorsi terapeutici.

Consulenze Avvocato Civilista	176
Consulenze Avvocato Penalista	74
Consulenze Psicologiche	39

**Ciascuna di loro ha parlato con un'operatrice di accoglienza, che**

- ✓ analizza con loro i problemi che vivono,
- ✓ valuta quali siano le prime informazioni da fornire sia per rassicurarla che per indicarle quali passi intraprendere per affrontare la situazione
- ✓ effettua una valutazione del rischio ed indirizza ai servizi di emergenza (forze dell'ordine, emergenza sociale del Comune di Palermo)
- ✓ raccoglie la narrazione e la restituisce alla signora fornendole le prime indicazioni pratiche per risolvere i problemi che vive
- ✓ indirizza a servizi della Rete cittadina anti violenza per la presa in carico di problemi sanitari, di protezione, sociali
- ✓ fissa un appuntamento con un'operatrice di accoglienza valutando l'urgenza o concorda per un successivo appuntamento telefonico
- ✓ accompagna la signora nel percorso di consapevolezza e, nel caso non possa o voglia essere accolta in presenza, imposta un percorso telefonico di sostegno e di consulenza di breve e medio periodo.

Il Centro garantisce il totale anonimato e nel primo contatto l'operatrice compila una scheda che fornirà la base per i successivi appuntamenti, sia con un'operatrice che con le professioniste che prestano la loro consulenza in ambito legale e psicologico. Nel primo contatto si fissa un appuntamento per definire un piano di lavoro condiviso in cui entrano in gioco anche i servizi offerti dagli enti che compongono la Rete anti violenza della città di Palermo. Inoltre, il Centro si è dotato di un dispositivo di orientamento realizzato da una psicologa specializzata in orientamento e da un servizio di ricerca lavoro svolto da volontarie attraverso contatti con le imprese e la ricerca delle offerte dai giornali.





LE ONDE ONLUS sede legale Viale Campania n.25 - 90144 Palermo  
C.F. 97140990827 - Partita IVA 06965910828  
Tel. E Fax 0039.091327973 - e-mail [leonde@tin.it](mailto:leonde@tin.it)  
PEC [leondeonlus@postacertificata.org](mailto:leondeonlus@postacertificata.org) sito internet [www.leonde.org](http://www.leonde.org)

